

УДК 615.1:615.45:614.27:658

**АСПЕКТИ ЗАСТОСУВАННЯ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ ПРИ
ПОБУДОВІ СИСТЕМИ ЯКОСТІ В АПТЕЧНИХ ЗАКЛАДАХ**

Ейбен Г.С.

Кафедра аптечної та промислової технології ліків

Національний медичний університет імені О.О. Богомольця

м.Київ, Україна

Стратегія забезпечення якості лікарських засобів (ЛЗ) в процесі їх обігу актуалізує питання впровадження в діяльність аптечних закладів (АЗ) системи якості (СЯ) на основі вимог належних практик GDP і GPP та теорії управління якістю. Тому метою дослідження є наукове обґрунтування принципів щодо запровадження СЯ. Встановлено, що відповідно до вимог стандартів ISO серії 9000, основним принципом побудови СЯ є застосування процесного підходу, який являє собою сукупність процесів з їх визначенням та взаємодіями, що забезпечує надання послуг належної якості. Діяльність аптечних закладів, які займаються оптовою та роздрібною реалізацією ЛЗ, складається із взаємозалежних процесів, при цьому вихідні результати одного процесу є вхідними даними для наступного. Проаналізувавши роботу АЗ з врахуванням принципів процесного підходу, нами були визначені напрями їх діяльності та процеси, які розподілено на три групи: управлінські процеси, що забезпечують управління організацією в цілому; основні процеси (процеси “життєвого циклу” ЛЗ), що пов’язані із закупівлею, контролем, зберіганням та реалізацією ЛЗ; допоміжні процеси (не впливають безпосередньо на якість ЛЗ), що спрямовані на підтримку функціонування основних процесів. За результатами формування груп процесів, нами розроблено процесну модель діяльності АЗ в умовах функціонування СЯ. Таким чином, запропонована процесна модель дозволяє вирішити основне завдання АЗ – спрямувати всі процеси на поєднання результатів та постійне їх покращення для забезпечення населення ефективними та якісними ЛЗ.